Sepaco Saúde

Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano- base 2024)

Código da Operadora: 40722-4
Razão Social: SEPACO SAÚDE LTDA
IDSS da Operadora: 0,7359

Dimensão	**Pontuação**
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,8098
Indicador	
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	1,0000
1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,4908
1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,4270
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	1,0000
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,3672
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	1,0000
1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de Melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde)	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde)	Indicador bônus Operadora não pontuada

WWW.SEPACOSAUDE.COM.BR

Sepaco Saúde LTDA - Rua Vergueiro, 4.210 – Vila Mariana – São Paulo - CEP: 04102-900 – Tel.: (11) 2182-4569

Sepaco Saúde

Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano- base 2024)

Código da Operadora: 40722-4
Razão Social: SEPACO SAÚDE LTDA
IDSS da Operadora: 0,7359

Dimensão	**Pontuação**
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,5068
Indicador	
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0559
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,0000
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (Qualidade de Hospitais)	1,0000
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (Qualidade de Laboratórios)	1,0000
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	Indicador bönus Operadora não pontuada
2.10. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (Monitoramento da Qualidade Hospitalar)	1,0000

WWW.SEPACOSAUDE.COM.BR

Sepaco Saúde LTDA - Rua Vergueiro, 4.210 – Vila Mariana – São Paulo - CEP: 04102-900 – Tel.: (11) 2182-4569

Código da Operadora: 40722-4
Razão Social: SEPACO SAÚDE LTDA
IDSS da Operadora: 0,7359

Dimensão	**Pontuação**
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,8031
Indicador	
3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9500
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)	0,0000
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	0,6851
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes	0,8902

WWW.SEPACOSAUDE.COM.BR

Código da Operadora: 40722-4
Razão Social: SEPACO SAÚDE LTDA
IDSS da Operadora: 0,7359

Dimensão	**Pontuação**
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	1,0000
Indicador	
4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)	1,0000
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,6237
4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000